

#### ■ DIRIGIDO A

Grupo de Implementación / Gerentes, Supervisores, Jefes de Área, Operadores Calificados, Profesionales. Otros.

#### ■ CÓDIGO SENCE

1237952116

#### ■ PRE-REQUISITOS

Preferible Conocimientos básicos de la Norma ISO 9001, ISO 14001 y/o OHSAS 18001.

#### ■ DURACIÓN

16 horas cronológicas.

#### ■ OBJETIVOS

Al finalizar el curso, los participantes podrán planificar el sistema de auditorías internas, establecer e implementar un sistema de auditorías.

#### ■ RELATOR

Claudio Cortés Polanco [*Ing. Civil Industrial, Magíster en Adm. de Empresas (MBA), Sernageomin "B" (Reg. N° 2300-PB), Auditor Líder (IRCA) en ISO 9001, ISO 14001, ISO 50001 y OHSAS 18001*]. Diez años de experiencia como Consultor, destacando:

- Implementación de ISO 14001 en Cía. Minera Teck Quebrada Blanca (como Consultor de Bureau Veritas Chile S.A.).
- Implementación de ISO 9001 e ISO 14001 en Minera Bullmine (como Consultor de Altaña Ingeniería).

#### ■ METODOLOGÍA

La actividad de entrenamiento se realizará a través de clases tutoriales, en donde el relator expondrá los temas definidos en este temario, junto a ello se consideran actividades participativas en talleres, ejercicios y dinámicas las cuales se orientan a aumentar la asimilación de los temas expuestos por el relator. Se concluirá la actividad con una prueba escrita mínimo aprobación de 60%.

#### ■ CONTENIDO

##### **MÓDULO 1: INTRODUCCIÓN A LOS SISTEMAS DE GESTIÓN INTEGRADOS.**

1. Orígenes de las Normas (ISO, OHSAS e INN).
2. Conceptos y beneficios de ISO 9001.
3. Conceptos y beneficios de ISO 14001.
4. Conceptos y beneficios de OHSAS 18001.
5. Deseos/exigencias de una organización (Accionistas, Gerencia, Trabajadores, Clientes Externos, Comunidades y Gobierno).
6. Sistemas de Gestión Integrados.
7. Marco legal asociado a Medio Ambiente y Seguridad.

##### **MÓDULO 2: LAS NO CONFORMIDADES.**

1. Definiciones (No Conformidad, Acción Correctiva, Acción Preventiva, Eficacia, Eficiencia y Efectividad).
2. Consideraciones de una No Conformidad.
3. Herramientas (cualitativas y cuantitativas) para el Análisis Causal de una No Conformidad.

##### **MÓDULO 3: ANÁLISIS DE LAS NORMAS.**

1. Sistema de Gestión de Calidad ISO 9001.
2. Sistema de Gestión Ambiental ISO 14001.
3. Sistema de Gestión de SST OHSAS 18001.

##### **MÓDULO 4: LAS AUDITORÍAS INTERNAS INTEGRADAS.**

1. Definiciones (Auditoría, Evidencia de Auditoría, Criterios de Auditoría, Hallazgos de Auditoría, Programa y Plan de Auditoría).
2. Tipos de Auditorías.
3. ISO 19011.
4. Etapas de una Auditoría.
  - Inicio de Auditoría (6.2 de ISO 19011).
  - Revisión de la documentación (6.3 de ISO 19011).
  - Preparación de las actividades de la Auditoría in situ (6.2 de ISO 19011).
  - Realización de la Auditoría in situ (6.5 de ISO 19011).
  - Informe de Auditoría (6.6 de ISO 19011).
  - Finalización y Seguimiento (6.7 y 6.8 de ISO 19011, respectivamente).
5. El rol del Auditor.