

#### ■ DIRIGIDO A

Grupo de Implementación, Gerentes, Supervisores, Jefes de Área, Operadores Calificados, Profesionales. Otros.

#### ■ PRE-REQUISITOS

Preferible conocimientos básicos de las Normas ISO 9001, ISO 14001 e ISO 45001 (o de la obsoleta OHSAS 18001).

#### ■ DURACIÓN

16 horas cronológicas.

#### ■ OBJETIVOS

Al finalizar el curso, los participantes podrán planificar el sistema de auditorías internas, establecer e implementar un sistema de auditorías.

#### ■ RELATOR

Claudio Cortés Polanco

- Ingeniero Civil Industrial (Univ. Arturo Prat).
- Magíster en Admin. de Empresas (Univ. de Chile).
- Sernageomin "B" (Reg. N° 2300-PB).
- Auditor Líder (IRCA) en ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001 e ISO 50001.
- Quince años de experiencia como Consultor en más de 60 empresas, destacando 5 mineras:

Año	Norma	Minera
2010	ISO 14001	Minera Teck Quebrada Blanca (como Consultor de Bureau Veritas Chile S.A.)
2011	ISO 9001 ISO 14001	Minera Bullmine.
2018	ISO 14001	Minera Codelco Radomiro Tomic.
2020	ISO 9001	Minera HMC Michilla.
2020	ISO 14001	Minera SQM.

#### ■ METODOLOGÍA

La actividad de entrenamiento se realizará a través de clases tutoriales, en donde el relator expondrá los temas definidos en este temario, junto a ello se consideran actividades participativas en talleres, ejercicios y dinámicas las cuales se orientan a aumentar la asimilación de los temas expuestos por el relator. Se concluirá la actividad con una prueba escrita mínimo aprobación de 60%.

#### ■ CONTENIDO

##### **MÓDULO 1: INTRODUCCIÓN A LOS SISTEMAS DE GESTIÓN INTEGRADOS.**

1. Orígenes de las Normas (ISO e INN).
2. Conceptos y beneficios de ISO 9001.
3. Conceptos y beneficios de ISO 14001.
4. Conceptos y beneficios de ISO 45001.
5. Deseos/exigencias de una organización (Accionistas, Gerencia, Trabajadores, Clientes Externos, Comunidades y Gobierno).
6. Sistemas de Gestión Integrados.
7. Marco legal asociado a Medio Ambiente, Seguridad y Salud.

##### **MÓDULO 2: LAS NO CONFORMIDADES.**

1. Definiciones (No Conformidad, Corrección, Acción Correctiva y Eficacia).
2. Consideraciones de una No Conformidad.
3. Herramientas (cualitativas y cuantitativas) para el Análisis Causal de una No Conformidad.

##### **MÓDULO 3: ANÁLISIS DE LAS NORMAS.**

1. Sistema de Gestión de Calidad ISO 9001.
2. Sistema de Gestión Ambiental ISO 14001.
3. Sistema de Gestión SST ISO 45001.

##### **MÓDULO 4: LAS AUDITORÍAS INTERNAS INTEGRADAS.**

1. Definiciones (Auditoría, Evidencia de Auditoría, Criterios de Auditoría, Hallazgos de Auditoría, Programa y Plan de Auditoría).
2. Tipos de Auditorías.
3. ISO 19011.
4. Etapas de una Auditoría.
  - Inicio de Auditoría (6.2 de ISO 19011).
  - Preparación de las actividades de la Auditoría (6.3 de ISO 19011).
  - Realización de la Auditoría in situ (6.4 de ISO 19011).
  - Informe de Auditoría (6.5 de ISO 19011).
  - Finalización y Seguimiento (6.6 y 6.7 de ISO 19011, respectivamente).
5. El rol del Auditor.