

■ **DIRIGIDO A**

Grupo de Implementación / Gerentes, Supervisores, Jefes de Área, Operadores Calificados, Profesionales. Otros.

■ **PRE-REQUISITOS**

No existen pre-requisitos.

■ **DURACIÓN**

8 horas cronológicas.

■ **OBJETIVOS**

Al finalizar el curso, los participantes, podrán comprender el concepto de No conformidad y las potenciales fuentes de su origen, así como aplicar metodologías para el análisis de causa y la proposición de acciones correctivas, en el contexto de un sistema de gestión.

■ **RELATOR**

Claudio Cortés Polanco

- Ingeniero Civil Industrial (Univ. Arturo Prat).
- MBA Magister en Admin. de Empresas (Univ. de Chile).
- Sernageomin "B" (Reg. N° 2300-PB).
- Auditor Líder (IRCA) en ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001 e ISO 50001.
- Quince años de experiencia como Consultor en más de 60 empresas, destacando 5 mineras:

Año	Norma	Minera
2010	ISO 14001	Minera Teck Quebrada Blanca (como Consultor de Bureau Veritas Chile S.A.)
2011	ISO 9001 ISO 14001	Minera Bullmine.
2018	ISO 14001	Minera Codelco Radomiro Tomic.
2020	ISO 9001	Minera HMC Michilla.
2020	ISO 14001	Minera SQM.

■ **METODOLOGÍA**

La actividad de entrenamiento se realizará a través de clases tutoriales, en donde el relator expondrá los temas definidos en este temario, junto a ello se consideran actividades participativas en talleres, ejercicios y dinámicas las cuales se orientan a aumentar la asimilación de los temas expuestos por el relator.

■ **CONTENIDO**

MÓDULO 1: INTRODUCCIÓN

- Conceptos básicos (Problema, Ciclo PHVA/PDCA, Calidad y Sistema de Gestión).
- Los 8 Principios de un Sistema de Gestión.
- Requisitos normativos.
- Cap. 10 "Mejora".

MÓDULO 2: CORRECCIÓN Y ACCIONES CORRECTIVAS

- Conceptos: No Conformidad, Corrección, Acción Correctiva, Producto No Conforme y Defecto.
- Categorías de las No conformidades.
- Observaciones y Oportunidades de Mejora
- Fuentes de detección de NC.
- Redacción de la No conformidad.
- Corrección v/s Acción Correctiva.

MÓDULO 3: TÉCNICAS Y HERRAMIENTAS.

- Herramientas para análisis de causas.
 - ✓ Lluvia de Ideas.
 - ✓ Diagrama de Causa y Efecto.
 - ✓ Los 5 Por Qué.
 - ✓ Diagrama de Pareto.
 - ✓ Gráficos.
- Seguimiento de las Acciones correctivas.
- Cierre Final de una No Conformidad.