

■ DIRIGIDO A

Grupo de Implementación / Gerentes, Supervisores, Jefes de Área, Operadores Calificados, Profesionales. Otros.

■ PRE-REQUISITOS

No existen pre-requisitos.

■ DURACIÓN

8 horas cronológicas.

■ OBJETIVOS

Al finalizar el curso, los participantes, podrán comprender el concepto de No conformidad y las potenciales fuentes de su origen, así como aplicar metodologías para el análisis de causa y la proposición de acciones correctivas y preventivas en el contexto de un sistema de gestión.

■ RELATOR

Claudio Cortés Polanco [*Ing. Civil Industrial, Magíster en Adm. de Empresas (MBA), Sernageomin "B" (Reg. N° 2300-PB), Auditor Líder (IRCA) en ISO 9001, ISO 14001, ISO 50001 y OHSAS 18001*]. Diez años de experiencia como Consultor, destacando:

- Implementación de ISO 14001 en Cía. Minera Teck Quebrada Blanca (como Consultor de Bureau Veritas Chile S.A.).
- Implementación de ISO 9001 e ISO 14001 en Minera Bullmine (como Consultor de Altaña Ingeniería).

■ METODOLOGÍA

La actividad de entrenamiento se realizará a través de clases tutoriales, en donde el relator expondrá los temas definidos en este temario, junto a ello se consideran actividades participativas en talleres, ejercicios y dinámicas las cuales se orientan a aumentar la asimilación de los temas expuestos por el relator.

■ CONTENIDO

MÓDULO 1: INTRODUCCIÓN

- Conceptos básicos (Problema, Ciclo PHVA/PDCA, Calidad y Sistema de Gestión).
- Los 8 Principios de un Sistema de Gestión.
- Requisitos normativos.
- Cap. 8: Medición, Análisis y Mejora.

MÓDULO 2: ACCIONES CORRECTIVAS Y ACCIONES PREVENTIVAS

- Conceptos: No Conformidad, Corrección, Acción Correctiva, Acción Preventiva, Producto No Conforme y Defecto.
- Categorías de las No conformidades.
- Observaciones y Oportunidades de Mejora
- Fuentes de detección de NC.
- Redacción de la No conformidad.
- Corrección v/s Acción Correctiva.

MÓDULO 3: TÉCNICAS Y HERRAMIENTAS.

- Herramientas para análisis de causas.
 - ✓ Lluvia de Ideas.
 - ✓ Diagrama de Causa y Efecto.
 - ✓ Los 5 Por Qué.
 - ✓ Diagrama de Pareto.
 - ✓ Gráficos.
- Seguimiento de las Acciones correctivas.
- Cierre Final de una No Conformidad.